

Normativa del club:

Padel CPI Indoor club es un club de pádel donde se viene a disfrutar jugando al pádel , conociendo gente nueva en un buen ambiente social.

El club se reserva el derecho de admisión. No se permite la entrada de animales.

Se deben **respetar** las **instalaciones**.

No está permitido el uso de bicicletas, monopatines o similares en las instalaciones de **Padel CPI Indoor club**.

No está permitido jugar con cualquier tipo de pelota en las zonas entre pistas. No se permite **saltar la red** ni apoyarse en ella de manera desproporcionada. Es **obligatorio** el uso de la **cuerda** de la pala.

No se podrá jugar en las pistas que tengan las luces apagadas fuera de las horas reservadas.

No se permite la entrada a las pistas sin la ropa y el calzado adecuado para la práctica deportiva.

El club alquilará palas en la recepción del club, se solicitará el DNI del usuario, y tanto en el momento de la cesión de la pala como en la recogida, se realizará una revisión para comprobar su estado. Si el estado de la pala no es correcto, el usuario deberá abonar el importe correspondiente al precio de la pala rota.

El uso de las **palas de test es exclusivo** para las personas que estén **interesadas en comprarse una**, el coste de éste servicio será de 3 euros, que automáticamente se descontarán del coste de cualquier pala que el usuario decida comprar, de la misma manera que en el alquiler de las palas, se solicitará el DNI del usuario, y tanto en el momento de la cesión de la pala como en la recogida, se realizará una revisión para comprobar su estado. Si el estado de la pala no es correcto, el usuario deberá abonar el importe correspondiente al precio de la pala rota.

Está **prohibida la venta de cualquier artículo dentro de las instalaciones de Padel CPI Indoor club** sin el consentimiento expreso de la dirección.

Está terminantemente **prohibido fumar** en las instalaciones de **Padel CPI Indoor club**.

Recomendamos **estirar y calentar bien** fuera de la pista antes de jugar un partido o hacer clase.

Padel CPI Indoor club no se hace responsable de las pertenencias depositadas en las instalaciones del club, ni en vestuarios ni taquillas.

Padel CPI Indoor club no se hace responsable de las pertenencias de los usuarios.

Normativa de Reservas:

Las reservas se deben **abonar antes de jugar**.

Una vez se ha reservado la pista **no se podrá cancelar con menos de 12h** de antelación.

* El club se reserva el derecho a modificar o cancelar cualquier condición o normativa de los servicios ofrecidos con el único fin de garantizar el buen funcionamiento de estos.

En caso de **no presentarse o cancelar fuera del tiempo** reglamentario se deberá abonar el **importe total** de la pista a precio tarifa, independientemente del tipo de abonado o no abonado que sea el cliente. El responsable de la reserva es la persona que ha realizado la reserva.

Las pistas que queden pendientes de abonar en el club, deberán ser abonadas antes de jugar.

En horario punta (de lunes a viernes no festivos entre las 17h y 23h, fines de semana y festivos entre las 8h y las 14h) se deberá abonar el importe total de la pista (aunque no sean 4 jugadores o falle 1 en el último momento).

En el caso de jugar **más tiempo del reservado**, se deberá **abonar la parte adicional** jugada por franjas de 30 minutos.

Los abonados del club podrán reservar con 7 días de antelación, los no abonados con 3 días de antelación.

Padel CPI Indoor club se reserva el derecho de modificar la pista reservada para optimizar el uso de los recursos.

Normativa de partidas abiertas (sistema play):

El sistema de partidas abiertas es una herramienta que **Padel CPI Indoor club** pone al servicio de sus usuarios con el fin de facilitar a personas con horarios complicados, con pocos contactos de pádel, nuevos en nuestro club o para aquellas que puntualmente no son suficientes para cerrar un partido tengan una forma de jugar.

La confirmación de la partida llegará por mail y app a cada usuario.

En el caso de cancelación de la partida llegará un mensaje por mail y app a cada usuario.

Las personas que se comprometan a entrar en una **partida no podrán cancelarla o salir de ella con menos de 12h** de antelación. En el caso de **incumplir** dicho requisito, quedará pendiente el **importe total de la pista a precio tarifa**, siempre y cuando no se consiga cerrar la partida.

Las partidas abiertas se catalogan por niveles desde el nivel 1 (principiante) al nivel 7 (profesional).

Las partidas abiertas mínimo se abrirán medio punto por encima y medio punto por debajo del nivel del jugador que abre la partida.

En el caso que 1 de los jugadores no se presente, **Padel CPI Indoor club** intentará buscar algún jugador de última hora que pueda quedarse. De no ser así, los jugadores decidirán si quieren usar o no usar la pista disponible. (En el caso que la usen cada uno abonará su parte).

Las partidas en hora punta (de lunes a viernes entre las 17h y las 23h, fines de semana y festivos entre las 8h y las 14h) se deben abrir con un **mínimo de 12h de antelación**. En caso de no ser así, **el club se reserva el derecho de anular la partida** para ceder el espacio a una reserva.

Solo podrán abrir o apuntarse a las partidas abiertas los usuarios mediante la APP móvil o nuestra página web www.padelepi.com

Excepcionalmente se podrán apuntar llamando al club cuando haya algún problema para hacerlo.

No podrán incluirse a las partidas abiertas personas que no estén registradas como usuarios en **Padel CPI Indoor club**, o **personas sin el nivel de juego asignado por el monitor del club**.

Para asignar el nivel a un jugador **Padel CPI Indoor club** ofrecerá una prueba de nivel gratuita de 15 minutos con un monitor.

El nivel de los jugadores únicamente se regulará informáticamente mediante los resultados de las partidas jugadas.

Los jugadores de las partidas antes de jugar decidirán si desean que la partida puntúe o no en el sistema del club.

Si uno de los jugadores abandona la partida sin haber finalizado el tiempo establecido de la misma, constará en el sistema como partida perdida para la pareja.

Padel CPI Indoor club se reserva el derecho de limitar las partidas abiertas buscando el bien común de los usuarios.

Normativa de clases:

Las clases se podrán coger individualmente o en bonos de 4 clases.

Se abonarán en la recepción y se programarán por adelantado con el monitor que desee el cliente siempre que tenga disponibilidad.

Se deberá avisar con **más de 12h** de antelación para la **anulación de una clase**, de no ser así, la clase quedará **pendiente de pago o se descontará del bono**.

Normativa de abonados y escuela:

El número de abonados al club es **limitado**, y la dirección establecerá en cada momento el límite.

Ser **abonado** de **Padel CPI Indoor club** comporta una serie de **ventajas** en precios de reserva, clases, eventos y algunos artículos de la tienda del club. También implica ventajas en la antelación de las reservas, invitaciones .

Si un abonado decide **modificar su tarifa**, podrá re-modificar su tarifa **cuando lo desee** siempre que haya disponibilidad de la tarifa deseada y lo notifique con 15 días de antelación a la finalización del mes.

El cambio de tarifa siempre se efectuará a la finalización del mes en vigor.

Existe una cuota de mantenimiento para causas de enfermedad o motivos laborales (exclusivo para situaciones de mínimo 2 meses de ausencia, justificado con documentos oficiales de la empresa o médicos).

Si un abonado decide **cambiar una tarifa que no implicaba matrícula por una que sí**, deberá abonar la **totalidad de la matrícula** para completar la modificación.

El pago de matrícula conllevará la entrega de un **Welcome Pack**.

Los importes entregados en concepto de **matrícula no se recuperarán** ante una posible baja. La matrícula se deberá abonar **tantas veces como** una persona cause alta en **Padel CPI Indoor club**.

En caso de darse de **baja**, se deberá **comunicar por escrito a info@padelcpi.com 15 días antes de cada mes** ya que **Padel CPI Indoor club** realizará los trámites bancarios los días posteriores de cada mes.

Los recibos de abonados, escuela y otras **cuotas se pagarán entre los días 1 y 5 del mes**.

La devolución de un recibo conllevará el pago de la cuota más los gastos asociados que la entidad financiera reclame.

Normativa específica de escuela:

Los alumnos deben venir **equipados adecuadamente** para la práctica del pádel:

- Ropa deportiva **cómoda**.
- Calzado **deportivo** (a poder ser específico del pádel para un mayor agarre y evitar resbalones).
- **Pala de pádel**, recomendamos tamaño normal pero de menor tamaño para los más pequeños y palas normales a partir de los 10 años (dependiendo de la fuerza en cada caso).

Los alumnos no podrán salir de la clase sin el **consentimiento del monitor**.

Se aconseja a los familiares de los alumnos que por el bien del transcurso de la clase y tranquilidad de los alumnos, no estén presentes junto a la pista donde estén haciendo la clase los niños, si quieren ver el entreno de los niños es preferible hacerlo desde una distancia prudencial donde los niños no sean conscientes de la presencia de ningún familiar.

Los alumnos deberán llegar **10 minutos** antes a la clase.

No está permitido ningún tipo de comportamiento que atente contra la normal convivencia de los clientes ni contra la integridad de las instalaciones. Esto incluye, entre otros, comportamientos irresponsables, ofensivos, agresivos, amenazas o cualquier otro de índole similar; así como mal uso o maltrato de las instalaciones y bienes puestos al servicio de los clientes.

Toda persona que incumpla esta norma podrá ser expulsada del club con efectos inmediatos, perderá su estatus y derechos como abonado o cualquier otro que tuviere y no tendrá permitida la entrada futura en el recinto ni instalaciones del club.